

SYMPOSIUM EVB+ **IN DE CONTEXT**

1 FEBRUARI 2019

welkom

Werken vanuit dialoog

Door Riet Messerschmidt



SYMPOSIUMEVb+
IN DE CONTEXT

stel je eens voor ...



- cliënten die zich echt **thuis voelen** bij ons
- cliënten voor wie **regie op eigen leven** werkelijkheid is
- medewerkers die **plezier** hebben in hun werk
- medewerkers die **trots** zijn op hun werk
- verwanten die **zich gehoord weten**
- verwanten die **tevreden zijn over de zorgverlening**

grondhouding: welke bril zet je op?

- ieder mens is uniek
- je zoekt naar intenties, beweegredenen, samenhang en betekenis achter handelen
- de ander bedoelt echt wat hij zegt en doet
- je legt uit en onderbouwt
- je bent volledig aanwezig



dialogoog in 4 stappen

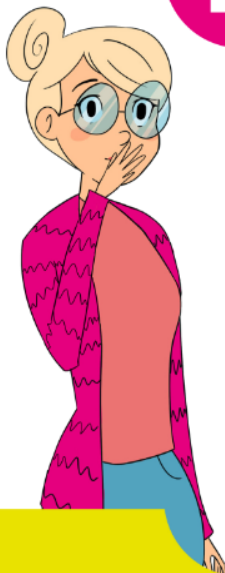
Je luistert

1



Je mening even
voor je houden

2



Je stelt vragen

3



Je zegt of
doet iets

4



van gedrag naar handelen

- gedrag is datgene wat je ziet, observeren
- kijken naar de mens achter het gedrag/dialogische relatie.
- kijken naar onderliggende motieven en intenties
- hierdoor wordt gedrag betekenisvol/intentioneel handelen

pyramide van Maslow



coping stijlen

- actieve coping
- hulpzoekende coping
- geruststellende, wensdenkende coping
- vluchtende, ontkennende coping
- afleidende coping
- depressieve/piekerende coping
- vechtende coping

BEN in de omgeving

BEN

- biologische factoren
- ervaringen
- niveau van functioneren

Omgeving

- tijd
- ruimte
- thema/activiteit
- met of zonder anderen
- met of zonder ondersteuner

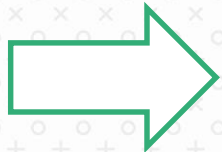
integratieve beeldvorming

alle aspecten van BEN in de omgeving

(coping)

onderlinge verbanden

hypothesen stellen/betekenis verlenen



Onbegrepen gedrag wordt betekenisvol handelen

toekomstperspectief

*Geeft handvatten voor
(toekomstig) handelen
van zowel de cliënt als
van de ondersteuner*

- vervullen van basisbehoeften
- versterken van en uitbreiden van ondernemend/onderzoekend handelen
- effectief om kunnen gaan met stress
- persoonlijke wensen cliënt
- een gewone dagelijkse omgeving

Vanuit de grondhouding
in dialoog
samen op weg
naar een gezamenlijk perspectief



"Don't walk behind me;
I may not lead.
Don't walk in front of me;
I may not follow.
Just walk beside me
and be my friend."

doelen

- Wat wil de cliënt bereiken/wat willen wij met de cliënt bereiken?
- Wat heeft de cliënt nodig om dat te kunnen bereiken?
 - van ons
 - in zijn omgeving

Accenten in de *ondersteuning* en in de *omgeving*

WAT doe ik? Positie van de ondersteuner	Vertrouwen geven (handeling <i>willen</i> laten uitvoeren)	Aanwijzingen geven (handeling <i>kunnen</i> laten uitvoeren)	Verantwoordelijkheid geven (handeling <i>zelfstandig</i> laten uitvoeren)
Aanvullen	meebeleven	meedoen	meebepalen
Zichzelf laten zien	emoties laten zien	zelfreflectie laten zien	zelfregulatie laten zien
Appelleren	aanmoedigen	aanleren	aanspreken op cliënts verantwoordelijkheid
HOE wordt de omgeving Elementen vormgegeven? van de omgeving	Sfeer scheppen	Organiseren	Begrenzen
Ruimte			
Tijd			
Thema			
Met of zonder ander			
Met of zonder ondersteuner			

stappen in dialoog, omgeving, methodisch werken

- 1 beginsituatie vaststellen en domeinen vullen BEN in de Omgeving
- 2 integratieve analyse
- 3 perspectief/
- 4 vaststellen doelen/ kiezen accenten ondersteuning-omgeving
- 5 vaststellen acties op basis van accenten/ inrichten omgeving
- 6 we voeren de methodiek uit
- 7 we evalueren en stellen bij

Biologische factoren

- ernstig slechtziend
- kyfoscoliose
- hoge pijngrens
- kwetsbaar gebit
- i.h.a.-fit

Niveau van functioneren

- e.v.b.
- e.o.l. 6-18 mnd
- gevoelig voor:
vaste patronen en geluiden
> stress > controleverlies

Ervaringen

- oogoperaties
- onderzoek m.b.t.
ontwikkelingsachterstand
- diverse (over-)plaatsingen
- ziekte vader en overlijden broer
- seksueel misbruikt
- veelvuldig controle verlies
> 'driftbuien'



Sam
45 jaar

Omgeving

- woning - dagbesteding
intensieve ondersteuning
eigen appartement-werkplek
- thuis bij ouders
- 24 uurs dagprogramma /
signaleringsplan

A white line-art illustration of a person's head and shoulders on a solid magenta background. The person has short, wavy hair and a neutral expression. A speech bubble originates from the top of their head, containing the text 'We zien elkaar!' in white.

We zien
elkaar!

Werken vanuit dialoog

Door Riet Messerschmidt



SYMPOSIUMEVb+
IN DE CONTEXT

tekst

- tekst