



# Ga en sta voor je vak

De rol van de gedragsdeskundige bij probleemgedrag

Workshop EVB+ Symposium

18 maart 2025

Carmen van Bussel

# “De gedragsdeskundige”

- Orthopedagoog
- Orthopedagoog Generalist
- Psycholoog
- GZ-psycholoog
- Psycholoog K&J
- Regiebehandelaar
- Behandelcoördinator
- ...



# “Probleemgedrag”

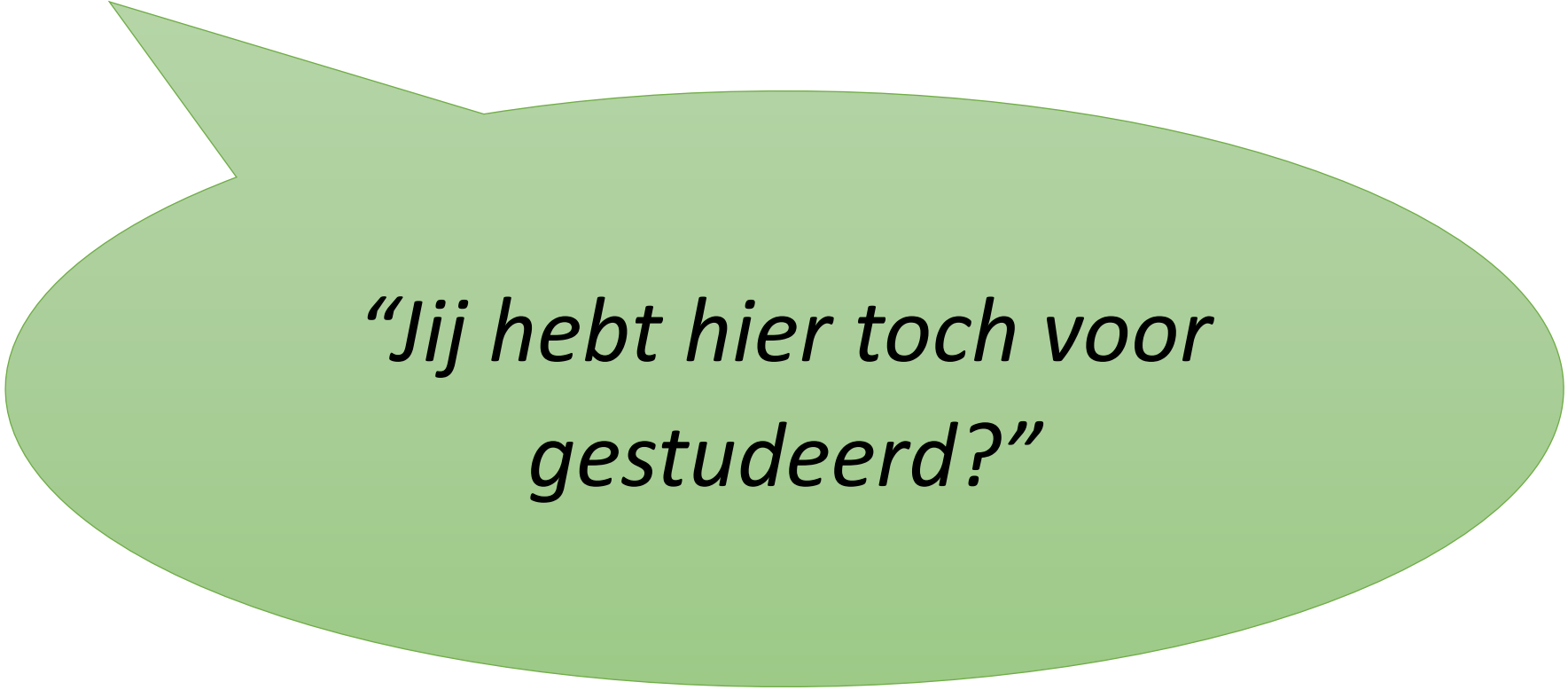
- Moeilijk verstaanbaar gedrag
- Signaalgedrag
- Challenging Behavior
- Plus
- ...



Herken je deze?

*“Dit kan echt niet meer, het hele team en de medeclients gaan hieraan onderdoor. We willen NU een oplossing”*

En deze?

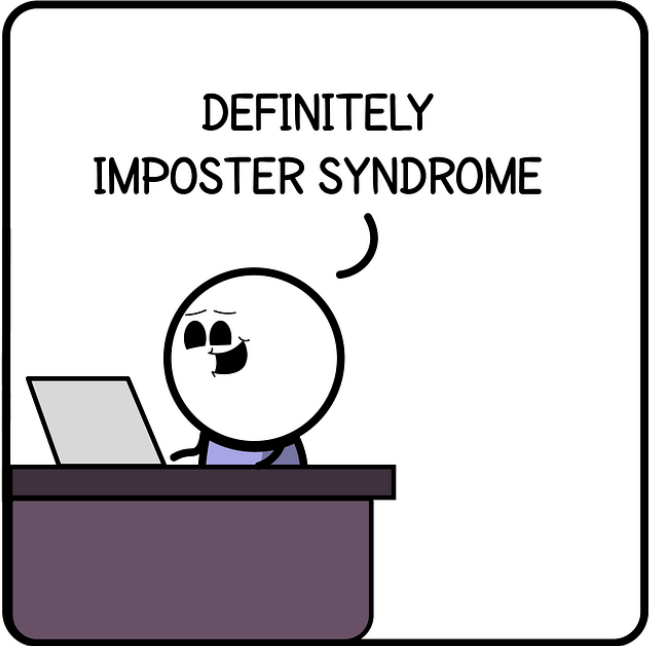
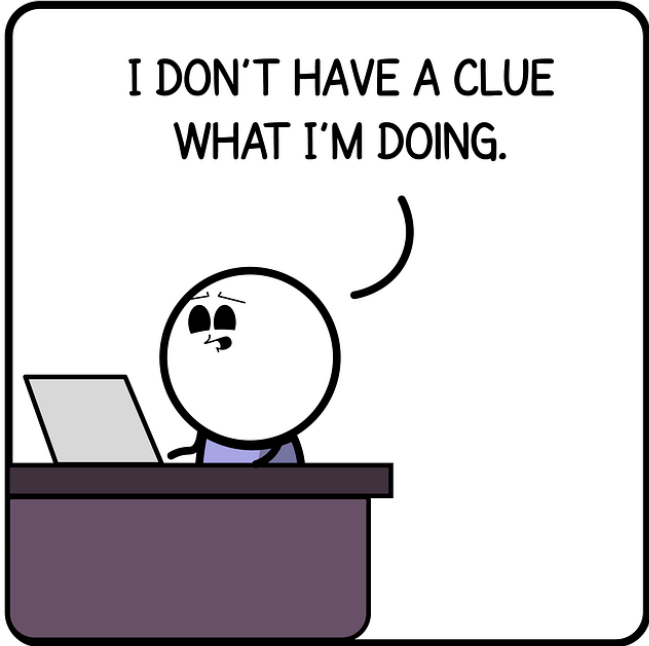


*“Jij hebt hier toch voor  
gestudeerd?”*

# Of deze?

*Als ik nou maar klaar ben met mijn cursus....  
CGT/Schematherapie/EMDR/Oplossingsgerichte  
therapie/DSM 5/Handelingsgerichte  
Diagnostiek/Verklarende  
Analyse/Systeemtherapie/Hechtingstherapie \*  
... DAN ben ik wel een goede gedragsdeskundige*

\* Aanvullen naar eigen inzicht



# De rol van de gedragsdeskundige

*“Orthopedagogen **diagnosticeren** aan de hand van gesprekken met de cliënt, tests, observaties en vragenlijsten”*

*“Een orthopedagoog, of opvoedkundige, **is gespecialiseerd** in het begeleiden van kinderen en volwassenen die kampen met ontwikkelings-, leer- en/of opvoedingsproblemen. Naast het begeleiden van cliënten, geeft een orthopedagoog opvoedkundig advies aan ouders of verzorgers en houdt hij dossiers van cliënten bij”*



# De rol van de gedragsdeskundige

*“Gedragswetenschappers zijn verantwoordelijk voor het **analyseren en verbeteren** van menselijke interacties, besluitvormingsprocessen, en gedragspatronen”*

*“De orthopedagoog **is bevoegd** om wetenschappelijke IQ tests uit te voeren, de prestatiemotivatie van het kind te onderzoeken en faalangst vast te stellen. De orthopedagogen van (naam organisatie) die ook een opleiding tot GZ-psycholoog of orthopedagoog-generalist hebben gevolgd, kunnen ook andere stoornissen diagnosticeren”*

# Beroepscode als houvast?

## NVO

- *“Je staat voor het veilig opgroeien en een optimale ontwikkeling van kinderen en jongeren/(jong)volwassenen in een afhankelijkheidsrelatie”*
- *“Wij streven gezamenlijk altijd naar een normalisatie van de opvoedingsrelatie; of die nu eenvoudig of complex is”*

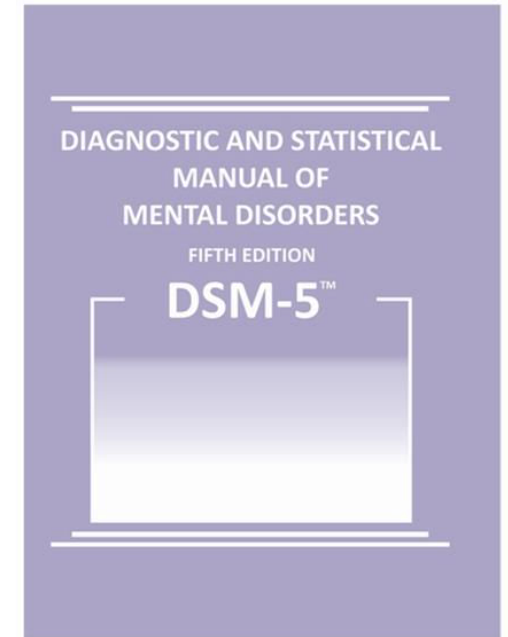
## NIP

- Ethische afwegingen
- Duidelijkheid over wat je van een psycholoog mag verwachten
- Beoordelingsmaatstaf, tuchtnormen

# DSM-5 als houvast?

Psychiatrische stoornissen:

- Geen diagnoses, maar classificaties
  - Afspraken tussen professionals
  - Combinaties van symptomen die vaak samen voorkomen
- Om dezelfde taal te spreken
- Om onderzoek te kunnen doen
  
- Classificaties zijn GEEN verklaringen!



# DSM-5 als houvast?



Psychiater: *“U heeft schizofrenie”*

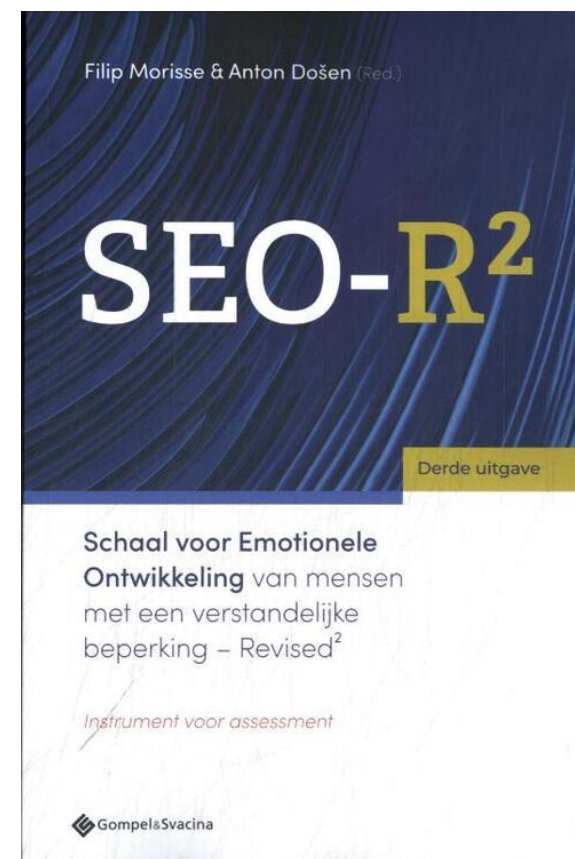
Patiënt: *“Wat is dat?”*

Psychiater: *“Schizofrenie is een soort hypothese van een ziekte waarvan de criteria voortdurend veranderen. Als de criteria volgend jaar worden herzien heeft u het misschien niet meer”*

Jim van Os, 2014

# SEO/SI als houvast?

- Disharmonisch profiel
  - Niveau van sociaal-emotioneel functioneren
  - SI-profiel
- 
- Schattingen, op basis van een theoretisch model
  - GEEN verklaringen!



# Wanneer doe je het goed(e)?

- Als de client vooruitgaat?
- Minder probleemgedrag laat zien?
- Begeleiders tevreden zijn?
- Ouders tevreden zijn?
- Als de scores op evaluatieformulieren de gewenste kant opgaan?
- Als je manager tevreden is over jou?
- Als je je 80% productie haalt?
- Als je zelf lekker kunt slapen?
- Als iedereen blij is met jou?
- ...?
- ...?



# CCE Podium gezien?

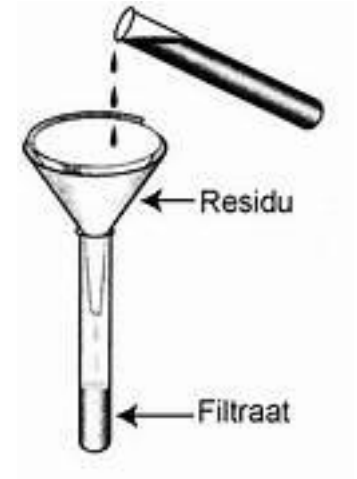


- Wat is je bijgebleven?
- Wat sprak je aan?
- Waar was je het niet mee eens?

<https://cce.nl/videos/cce-podium/sta-en-ga-voor-je-vak-de-rol-van-de-gedragsdeskundige-bij-probleemgedrag>

# Gedragswetenschappen

- Gedragswetenschappen zijn geen natuurwetenschappen
- Menselijk gedrag wordt door een veelheid aan factoren beïnvloed
- Die elkaar ook onderling beïnvloeden





# Wat dan wel?



- Niet weten = een kracht
- Onzekerheid omarmen
- Gedeeld gevoel
- Geeft ruimte om te kijken
  - Breed en meervoudig
  - Met weinig oordeel
  - Ruimte voor inbreng van anderen (interdisciplinair)

# Verdragen

Flip Jan  
van Oenen

Over de  
*hulp helpt*-mythe

Boorn

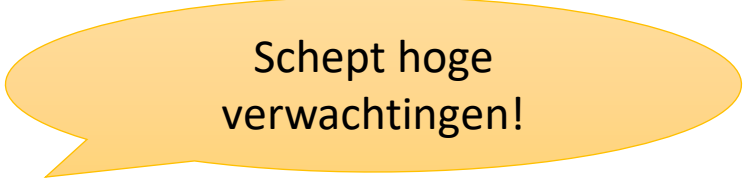
# Het kunnen uithouden

De kracht van  
machteloosheid


Andries Baart

# Valkuilen in gedragswetenschappen

- De (aangeleerde) overtuiging dat interventies verbetering geven
  - Classificaties en Behandelprotocollen als schijnhouvast
- Hulp helpt; Meer hulp helpt meer
- “De deskundige verlost je van je problemen”
  - Evidence based/Topklinisch
  - Als behandeling niet helpt: doorverwijzen
- Meer inhoudelijke kennis = betere gedragsdeskundige
- Cursussen, beroepsregistraties, eisen van opdrachtgevers en financiers: behoefte aan houvast



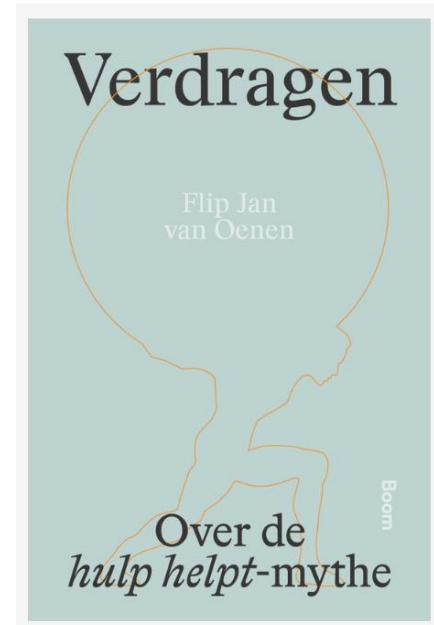
Schept hoge  
verwachtingen!



Houdt ‘maakbaarheidsdenken’  
in stand

# Flip Jan van Oenen

- Lijden is onvermijdelijk
- Helpen = Leren Verdragen
- Wat werkt?
  - De pijn delen
  - Hoop houden
  - In beweging blijven
- Een verklaringsmodel (of protocol) geeft een gevoel van controle





# Andries Baart

- Goede zorgverleners richten zich op het verhelpen van problemen, maar ook:
  - Verdragen van ongemak, onzekerheid en open eendes
  - Stop met denken dat je ergens anders (handboek, cursus, methode) kunt leren wat je moet doen
  - Kunnen afwachten met alertheid voor het lezen van signalen
  - Betekenisvol zijn en blijven, ook wanneer oplossingen uitblijven
  - Weten dat je het goede doet ( $\neq$  weten dat het goed komt)
  - Machteloosheid vruchtbaar maken: 'Trouw vergezellen'
- Presentiebenadering

# Wat dan wel?



1. Visie op de mens met probleemgedrag
2. Theorieën en Modellen als hulpmiddel
3. Methodisch werken

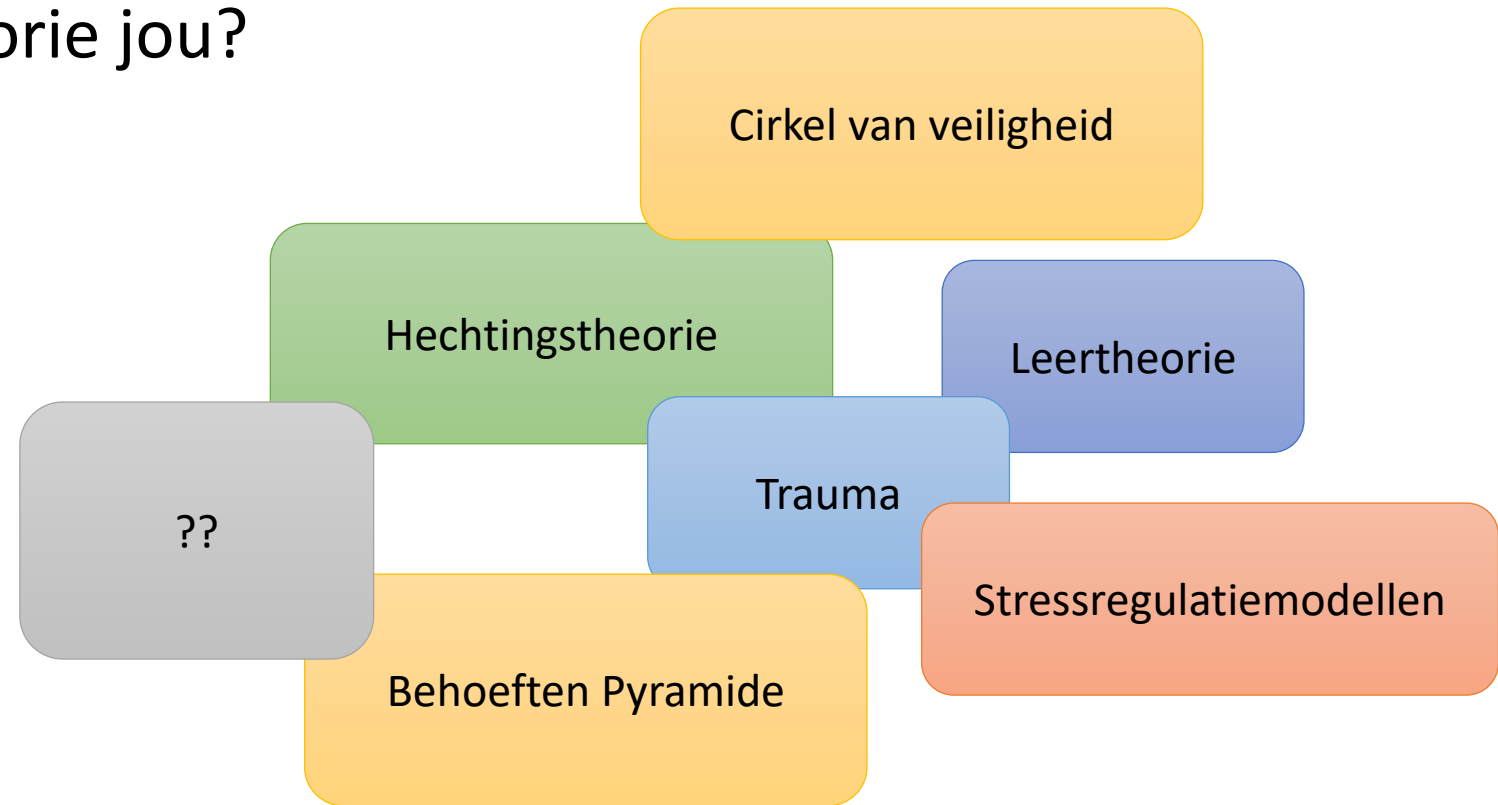
# 1: Visie



- Wat is jouw visie op probleemgedrag?
  - 3 kernbegrippen
- Hoe is deze visie ontstaan?
- Waaraan merk je in je dagelijks werk dat je visie je houvast geeft?

## 2a: Theorieën als hulpmiddel

- Welke theorie gebruik jij het meest?
- Hoe helpt deze theorie jou?

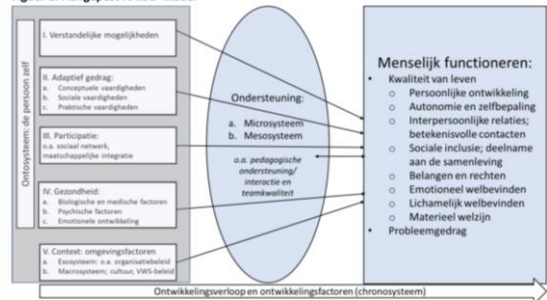




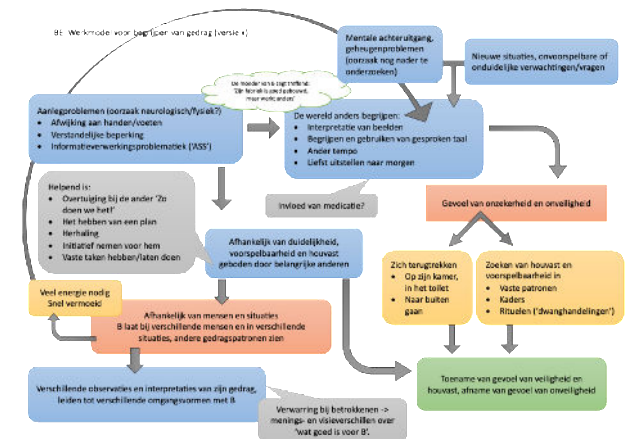
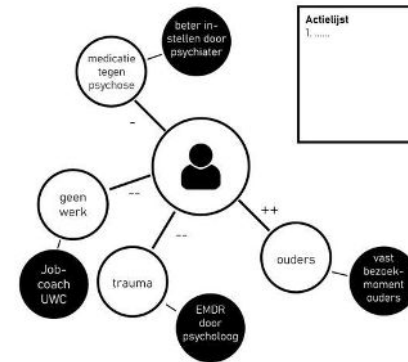
# 2b: Modellen als hulpmiddel

- Welk model gebruik jij het meest?
- Hoe helpt dit model jou?

Figuur 1. Aangepast AAIDD-model



Bron: AAIDD-model [14] gecombineerd met het biopsychosociale model [7] en het ecologische model [1]



# 3: Methodisch werken

1. Hypothese (samenhang tussen factoren, complexiteit in beeld)
2. Voormeting
  - Probleemgedrag
  - Kwaliteit van leven
3. Interventie
4. Resultaat = toetsen van hypothese
5. Tussen- of nameting
  - Probleemgedrag
  - Kwaliteit van leven
6. Waar nodig: bijstellen
7. Vastleggen/Documenteren/Borgen



# 3: Methodisch werken

- Hoe doe jij dat?



# Begeleiden van teams

*“Dit kan echt niet meer, het hele team en de medeclients gaan hieraan onderdoor. We willen NU een oplossing”*

*“Jij hebt hier toch voor gestudeerd?”*

# Begeleiden van teams

- Hoe doe jij dat?
- Wat is jouw strategie/persoonlijke stijl?
- Hoe hanteer jij de onzekerheid?



# Begeleiden van teams

## 1: Deceptiefase

- Erkenning geven
- Vertragen en verdragen
- Relatievorming
- Taal geven aan de situatie en aan gevoelens
- Geen tips geven!



# Begeleiden van teams

## 2: Genereren van hoop en vertrouwen

- Begrenzen (van openlijke (directe) weerstand)
- Globaal stappenplan schetsen (Model)
- Houding van 'niet weten': *"Ik zoek met jullie mee"*
- Klein beginnen
- Identificeren van verschillen: waar gebeurt het al wel?



# Begeleiden van teams

## 2: Genereren van hoop en vertrouwen (vervolg)

- Consequent aandacht geven aan wat werkt
  - *Want het gebeurt al lang!*
- Accepteren en waarderen van verschillen
  - *Maar niet blijven hangen bij collega's die (nog) niet mee kunnen*
- Vertrouwen uitstralen dat het 'goed komt'





# Begeleiden van teams

## 3: Verandering

- Successen blijven uitlichten
- Resultaten zichtbaar maken
- Betrokken blijven
- Olievlekwerking



# Beroepshouding

- De intentie om het goede te doen
- Omgaan met onzekerheid hoort bij je vak: er is geen 'beste' manier
- Benut de kracht van het 'niet (zeker) weten'
  - Samen zoeken, samen verdragen, trouw vergezellen
  - Geeft ruimte voor Breed, Meervoudig kijken

# Beroepshouding

- Gebruik wat jou past voor ordening/houvast:
  - Visie
  - Theoretische modellen
  - Methodisch werken
- Intervisie en Supervisie houden je scherp!

A person in a dark suit stands on a grey rectangular pedestal. Behind them is a large, glowing red heart. The background is a soft, out-of-focus gradient of light colors, possibly a sunset or sunrise.

# Ga en sta voor je vak!

- Wat levert deze workshop je op?
- Wat gaat goed?
- Wat zou je graag anders (nog beter) doen?



**Bedankt voor je aandacht!**