

Kleurrijk Ontzorgen

Hoe doe je dat?



Hanan Jaffaoui
Fenne Verhoeven

Programma

- Even voorstellen
- Filmpje Kleurrijk Ontzorgen
<https://www.youtube.com/watch?v=tdd3VDU2T-0>
- Toelichting Kleurrijk Ontzorgen
- Cultuursensitief werken
- Vragen



Kleurrijk Ontzorgen in het kort

Doel: Zo goed en lang mogelijk thuis!

Ruim 500 gezinnen.

- Cliënten met WLZ
- Extramuraal wonend/ 18+
- 80% migratieachtergrond
- Leeftijden ouders stijgen
- Bekend bij dagbesteding/
Leerwerkbedrijf Cordaan
- Wachtlijst, extern



- Cultuursensitief werken is noodzakelijk
- Flexibel de zorg delen met families vraagt creativiteit, nieuw zorgaanbod, ontschotting en financiering

kleurrijk ontzorgen

samen met familie

Kleurrijk Thuis

Zaterdagbreak

Individuele
Casuïstiek

Logeren 21+

Logeren bij Wonen

In ontwikkeling

Regelgeving & Financiering

Interne- en externe communicatie

consultatie
en advies

verbinding
netwerk

workshops

vlogs,
infographics

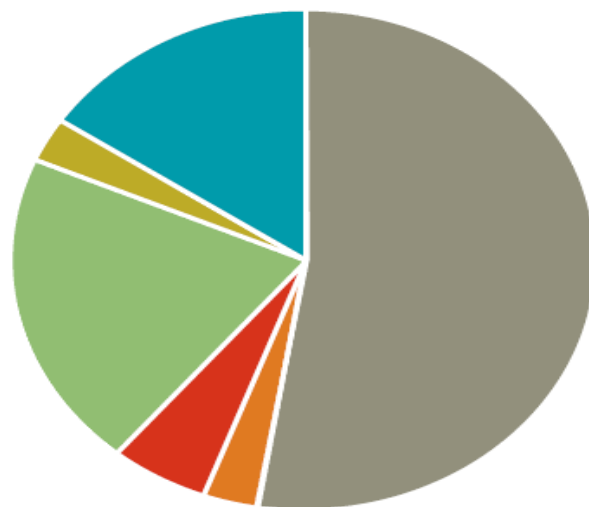
cultuursensitief werken

Migratieachtergrond

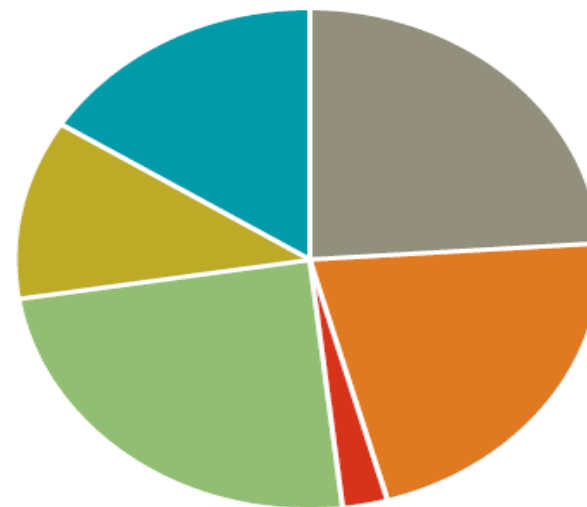
Volwassen Amsterdammers met een verstandelijke beperking

In Amsterdam wonen **2455** volwassenen met een verstandelijke beperking die een indicatie hebben voor (ten minste) wonen, begeleiding en intensieve zorg (indicatie 4VG en hoger).

Binnen deze groep wonen 1415 mensen in een instelling.
47% van hen heeft een migratieachtergrond.



Binnen deze groep wonen 1040 mensen thuis in bij familie.
76% van hen heeft een migratieachtergrond.



■ Geen migratieachtergrond ■ Nederlandse Antillen & Aruba ■ Turkije
■ Marokko ■ Suriname ■ Overige landen

Families met een **migratieachtergrond** kiezen er dus aanzienlijk vaker voor om **thuis** te zorgen voor hun volwassen naaste, ook bij een intensieve zorgvraag.

Bevindingen: neerwaartse spiraal



Complicerende factor: persoonsgebonden budget
'Mensen hebben echt het idee dat wij aan hun financiën komen'

Onderzoek rol Kleurrijk Ontzorgen

Balans opmakend

Activiteiten van Kleurrijk Ontzorgen spelen nadrukkelijk in op de ‘probleemanalyse’, en dragen bij aan het doorbreken van de vicieuze cirkel die kan leiden tot (over)belasting en/of crisissituaties

Kerningrediënten:

1. Investeren in missend aanbod én (vertrouwens)relatie met families
2. Leidt tot ‘kortere lijnen’ in relatie families met zorg
 - Zorgen/kwetsbaarheden eerder gedeeld
 - Meer ruimte voor (tijdig) gesprek over ‘ingewikkelde thema’s’
3. Met aandacht voor institutionele barrières (en hoe daar omheen te werken)

P24.

Kleurrijk Ontzorgen werkt!

Vertrouwen straalt breder af op Cordaan:

- “Ik merk ook, dat ik echt met iedereen veel intensiever contact heb en ook een laagdrempeliger contact. Als er wat is, dat ik zelf even bel.” (Zus)

P7.

Ben Sajet
centrum

Hier gaat het goed. E heeft voor het eerst van vrij tot maandag gelogeed. Dat is wat ik heb gehoord, heel goed gegaan!

08:53

Ik kan niet beschrijven hoe veel rust dit ons gegeven heeft, hoe veel plezier het E geeft en hoe dankbaar wij zijn voor deze mogelijkheid.

08:57

Dat wilde ik even kwijt.

08:57



[Portretten | Naasten in beeld | Volwaardig leven \(volwaardig-leven.nl\)](https://volwaardig-leven.nl)

Voorbeeld



Maryam

Stefan

Ikram

Cultuursensitief werken

<https://www.youtube.com/watch?v=6saLwHv8agg>

cordaan

Tips Cultuursensitief werken

- 1** **Vertrouwen winnen**
Vertrouwen is essentieel, zorg voor persoonlijke betrokkenheid en neem de tijd en ruimte voor de cliënt, maar ook de ontmoeting met het netwerk.
- 2** **Werk vraaggericht**
Houd rekening met behoeftes, voorkeuren, religieuze voorschriften, en culturele gewoonten. Sta open voor wensen. Bijvoorbeeld voor wat betreft met eten, en houdt rekening met feestdagen. Werk doempelverlagend en pas het aanbod aan de cliënten aan.
- 3** **Onthoud dat er meer is dan iemand's culturele of religieuze identiteit**
Mensen zijn onderdeel van verschillende groepen en hebben meerdere identiteiten. Niet iedereen binnen een bepaalde groep denkt hetzelfde. Daarnaast zijn factoren als sociaal-economische status en recente ervaringen met hulpverleners belangrijk om te weten. Focus niet alleen op verschillen, maar ga vooral ook op zoek naar overeenkomsten.
- 4** **Let op je houding**
Een open, reflectieve en onderzoekende grondhouding is van belang! Werk vanuit nieuwsgierigheid: "Kunt u mij helpen begrijpen wat u bedoelt?" Ga ervan uit dat mensen positief zijn, ook al ben je het er niet mee eens. Wanneer er erkenning is, kan je de dialoog aangaan. Doe geen assumpties, stel open vragen.

cordaan

Tips Cultuursensitief werken met mantelzorgers

- 1** **Zorg ervoor dat er vertrouwen is**
Vertrouwen is essentieel voor mantelzorgers om de zorg voor hun familielid uit handen te geven. Investeer hierin, en zorg voor een informele niet zakelijke houding.
- 2** **Neem de tijd**
Het is belangrijk te investeren in de relatie met mantelzorgers; denk hierbij aan de lange termijn. Neem tijd voor lunchbezoeken en het mantelzorgers regelmatig. Je kunt ze betrekken bij activiteiten, laten meedraaien en/of foto's sturen om ze zo te betrekken bij de hulpverlening te een beter beeld te geven. Uitwaard in nauw overleg met je cliënt.
- 3** **Weet wie mantelzorgers zijn**
Stel vragen als: "Waar komen mantelzorgers vandaan?" "Aan wie moeten moeten ze verantwoording afleggen?" "Hoe denken zij en hun omgeving over zorg?" "Wie worden zij al over de zorg?" "Wat zijn de verwachtingen over zorg vanuit de cultuur?" Als je het netwerk kent kan je beter verklaren waarom ze bepaalde dingen denken te doen. Accepteer dat het netwerk niet altijd van hun eigen normen en waarden af wil stappen.
- 4** **Sta open om te leren van de ander**
Zie mantelzorgers als ervaringsdeskundigen - samen naar hun leiding. Mantelzorgers hebben vaak jarenlang de zorg geleefd. Hoe kan je van leren. Zet de mantelzorgers in haar of zijn rol als expert die de cliënt het beste kent.
- 5** **Signaleer**
Mantelzorgers geven niet altijd aan dat ze overvraagd worden. Ga er ook niet vanuit dat ze de zorg niet aankunnen. Vraag na wat wel en niet lukt, kijk samen naar de ondersteuning die ze nodig hebben.



cordaan

Deze infographics zijn ook te vinden op het Kennisplein Gehandicaptenzorg

<https://www.kennispleingehandicaptensector.nl/tips-tools/tools/kleurrijk-ontzorgen-bij-cordaan>

19-3-2025

10

Informatie



Twinklemagazine

<https://twinklemagazinegehandicaptensector.nl/kleurrijk-ontzorgen/>



Kennisplein Gehandicaptenzorg

<https://www.kennispleingehandicaptensector.nl/tips-tools/tools/kleurrijk-ontzorgen-bij-cordaan>



Onderzoek Ben Sajet, p 16-23

<Ben-Sajet-Magazine-Leven-en-zorgen-in-de-grote-stad.pdf>

Podcast

[Aicha el Heggari - Levend Verlies](#)

Contactgegevens:

Hanan Jaffaoui: hjaffaoui@cordaan.nl

Fenne Verhoeven: fverhoeven@cordaan.nl

25-03-2024

